

MUNICIPIUL BUCURESTI
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice

A M R S P
DECIZIE

**Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 –
Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie**

Avand in vedere *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie*, transmis de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin scrisoarea nr. 17230654/16.10.2017, inregistrata la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 2540/16.10.2017;

Avand in vedere *Referatul nr. 2656/30.10.2017 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie* inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP;

Avand in vedere:

- *prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr. 1239/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;*

- *prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;*

- *prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 35/2005, nr. 24/2006, nr. 21/2007, nr. 9/2008, nr. 8/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/2010, nr. 17/2011, nr. 24/2012, nr. 25/2013, nr. 25/2014, nr. 21/2015 si nr. 39/2016;*

In temeiul prevederilor art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Adicional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012,

CONSILIUL EXECUTIV AL AMRSP

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie pentru perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.07.2016 – 27.07.2017, prezentata in Anexa care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. Constatarea ulterioara emiterii prezentei decizii a unor informatii care demonstreaza ca datele raportate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. sau conditiile de monitorizare prezentate nu corespund realitatii, va putea determina revizuirea prezentei decizii.

DIRECTOR GENERAL
Adrian CRISTEA

Director Servicii
Ciprian CARNUTA

Director Economic – Comercial
Viorel APOSTOL

Bucuresti

Nr. 37/02.11.2017

Anexa la Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 37/02.11.2017

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti

Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63

e-mail : secretariat@amrsp.com.ro;

www.amrsp.com.ro

CIF 26246549

Cont RO74TREZ70521F155000XXXX

Trezoreria sector 5, Bucuresti



Compartimentul Verde, Apa si Canalizare

Catre:

S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Domnului Director General Jorj Madalin MIHAIOVICI

Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii

Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de **02.11.2017**, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Servicii, intocmit in baza concluziilor verificarii informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul *Raportului privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie* nr. 17230654/16.10.2017, inregistrat la Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice cu nr. 2540/16.10.2017.

Conform Contractului de Concesiune, pentru Nivelul de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 35/2005, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 39/2016*).

In conformitate cu:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr. 1239/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr. 35/2005, nr. 24/2006, nr. 21/2007, nr. 9/2008, nr. 8/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 15/2010, nr. 17/2011, nr. 24/2012, nr. 25/2013, nr. 25/2014, nr. 21/2015 si nr. 39/2016.

Avand in vedere:

(a) valorile rezultate din tabelele rezumative prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.:

(i) Reparatia exploziilor/scurgerilor

Total cazuri de explozii/scurgeri notificate	Excluderi Admisibile (EA)	Interval de timp intre notificarea exploziei/scurgerii si reparatie	NS realizat in perioada de raportare		NSO	Neconformitate cu NSO
Numeric	Numeric	Timp	Numeric	%	%	%
6994	1	≤ 6 ore	4606	65,87		
		6÷24 ore	1689	24,15		
		≤ 24 ore	6295	90,02	80	-
		24÷48 ore	486	6,95		
		≤ 48 ore	6781	96,97	90	-
		48÷72 ore	130	1,86		
		≤ 72 ore	6911	98,83	97	-

		> 72 ore	83	1,17		
		TOTAL	6994	100		

(ii) Reparatia drumului pana la starea initiala:

Total cazuri de explozii/ scurgeri notificate care au necesitat reparatia drumului	Excluderi Admisibile (EA)	Interval de timp de la notificarea expl./ scurgerii pana la reparatia drumului	NS realizat		NSO	Neconf.cu NSO
<i>Numeric</i>	<i>Numeric</i>	<i>Timp</i>	<i>Numeric</i>	<i>%</i>	<i>%</i>	<i>%</i>
1	2	3	4	5	6	7
2888	306	≤ 2 luni	2581	99,96	97	-

(b) Analiza Excluderilor Admisibile:

(i) Excluderi admisibile privind repararea expozitiilor/scurgerilor

Modul de reglementare privind identificarea, inregistrarea, calcularea, raportarea, verificarea si aprobarea Excluderilor Admisibile pentru repararea unei explozii/scurgeri a fost stabilit prin Deciziile Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/2005 si nr. 24/2005, precum si prin Decizia Comisiei de Experti din data de 02.07.2005.

Pe parcursul perioadei de evaluare **(28.07.2016-27.07.2017)**, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a identificat ca Excludere Admisibila 1 caz (*cod A5-EA 1.4 -Lipsa acces la elementul avariat-refuz acces retea pe proprietatea privata*), transmis spre aprobare la AMRSP cu scrisoarea nr. 16211121/21.10.2016 (*nr. de inregistrare AMRSP: 2410/21.10.2016*).

AMRSP a verificat documentele transmise de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa de mai sus, constatand concordanta informatiilor si a documentelor justificative atasate si incadrarea corecta a cazului in categoria *cod A5-EA 1.4*, aproband propunerea formulata de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

(ii) Excluderi Admisibile privind aducerea drumului la starea initiala

Modul de reglementare al Excluderilor Admisibile privind aducerea drumului la starea initiala, a fost stabilit in conformitate cu Protocolul incheiat intre ARBAC si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in data de 09.08.2006.

Potrivit acestui Protocol sunt considerate Excluderi Admisibile cazurile de explozii/scurgeri localizate:

- *pe strazi aflate in curs de modernizare la data interventiei*
- *in sapaturile unor terti*
- *pe strazile modernizate si aflate in garantie*

Pe parcursul perioadei de evaluare **(28.07.2016-27.07.2017)** S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a identificat urmatoarele Excluderi Admisibile:

Nr.crt	Tipul excluderii	Codul excluderii	Motivul excluderii	Nr. excluderi
1	Propus	A5-EA R1	Strada modernizata – in garantie	31
2	Propus	A5-EA R2	Strada in modernizare	14
3	Propus	A5-EA R3	Sapatura terti	261

(c) Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu A5, tinand seama de verificarile efectuate de AMRSP:

$$\text{- cazuri de explozii/ scurgeri rezolvate in } \leq 24 \text{ h : NS A5} = \frac{6295}{6994 - 1} \times 100 = 90,02\%$$

(Standard Obiectiv : 80%)

$$\text{- cazuri de explozii/ scurgeri rezolvate in } \leq 48 \text{ h : NS A5} = \frac{6781}{6994 - 1} \times 100 = 96,97\%$$

(Standard Obiectiv : 90%)

$$\text{- cazuri de explozii/ scurgeri rezolvate in } \leq 72 \text{ h : NS A5} = \frac{6911}{6994 - 1} \times 100 = 98,83\%$$

(Standard Obiectiv : 97%)

$$\text{- cazuri de reparare a drumului rezolvate in } \leq 2 \text{ luni : NS A5} = \frac{2581}{2888 - 306} \times 100 = 99,96\%$$

(Standard Obiectiv : 97%)

s-a decis:

- aprobarea cazului identificat de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. drept Excludere Admisibila (cod A5-EA 1.4 - Lipsa acces la elementul avariat-refuz acces retea pe proprietatea privata), conform propunerii transmisa spre aprobare la AMRSP cu scrisoarea nr. 16211121/21.10.2016 (nr. de inregistrare AMRSP: 2410/21.10.2016).

- **Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie**, avand in vedere mentinerea valorilor NS A5 peste valorile Nivelului Standardului Obiectiv.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie pentru perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.07.2016 – 27.07.2017 va fi transmisa imediat dupa redactare.

Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie a unor informatii care contrazic datele raportate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebita consideratie,

Director General

Adrian CRISTEA

Director Servicii
Ciprian CARNUTA

Sef Compartiment
Ing. Madalina COLIU

Intocmit
Ing. Carmen NEDELCU
Responsabil monitorizare
Nivel de Serviciu A5